BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT en het Centrum voor Cybersecurity België waarschuwen voor een plaag van frauduleuze telefoonoproepen

Brussel, 16 februari 2022 - Sinds eind vorige week werden in ons land 100.000'en frauduleuze telefonische oproepen gedetecteerd. Achter oproepen van legitieme Belgische telefoonnummers blijken andere meestal buitenlandse nummers schuil te gaan, waarbij deze bellers proberen om frauduleus persoonlijke gegevens te verkrijgen van de opgeroepenen.

Je krijgt een telefonische oproep die van een bank, de politie of een andere bekende organisatie lijkt te komen. Niets is minder waar. "

Slachtoffers lijken opgeroepen te worden door legitieme Belgische nummers. In de meeste gevallen wordt er een Engelstalig geluidsfragment afgespeeld waarbij de opgeroepene op een toets moeten drukken voor meer informatie of om gegevens aan te passen. In de meeste gevallen gaat het over een computerstem. Wanneer je achteraf terugbelt kom je uit bij een nietsvermoedende houder van het telefoonnummer. De criminelen hebben diens nummer namelijk "gespoofd". Letterlijk vertaald betekent 'spoofing' nabootsen of namaken. Het telefoonnummer of de naam van de afzender van een sms-bericht is dan het nagebootste echte nummer of de echte naam van uw bank. Zo lijkt het bij de telefonische spoofing-oproepen alsof de oproep van een legitiem persoon of bedrijf komt, terwijl die in werkelijkheid van een fraudeur afkomstig is, die hierbij vaak vanuit het buitenland opereert.

De oproepen lijken afkomstig te zijn van Belgische nummers. Als je opneemt, krijg je een boodschap en word je doorverbonden met een fraudeur die je persoonlijke en/of je bankgegevens probeert te ontfutselen. Ga hier in geen geval op in.", aldus Michel Van Bellinghen, Voorzitter van de Raad van het BIPT. "*Als je twijfelt aan de echtheid van de oproep haak dan in en bel zelf terug naar een nummer van die instelling dat je reeds kende of opzoekt in betrouwbare bronnen, in plaats van naar het nummer dat jou belde.",* zegt Miguel De Bruycker van het CCB.

Frauduleuze oproepen gebeuren regelmatig. Het volume van de laatste dagen is echter ongezien.

De operatoren kunnen dit soort oproepen niet blokkeren omdat ook legitieme bedrijven gebruiken maken van dezelfde achterliggende techniek om bijvoorbeeld hun klanten te bellen vanuit een callcenter in het buitenland.

Daarom lanceren het BIPT en het CCB een dringende oproep naar telefoongebruikers:

1. Wees altijd op je hoede als je onverwacht een oproep krijgt van een onbekend nummer.

2. Geef nooit persoonlijke of bankgegevens gegevens door via je telefoon.

Institut belge des services postaux et des télécommunications
Bâtiment Ellipse | Boulevard du Roi Albert II 35 | 1030 Bruxelles
T +32 2 226 88 88 | **F** +32 2 226 88 77 | **E** info@ibpt.be| **www.ibpt.be**

3. Heb je toch gegevens doorgegeven, neem dan onmiddellijk contact op met je bank en dien klacht in bij de politie.

4. Bel niet terug naar dit telefoonnummer.

Meer info: https://safeonweb.be/en/news/proximus-warns-suspicious-telephone-calls-seem-come-police-banks-or-other-authorities

Voor verdere inlichtingen:

Contactpersonen voor de pers:
Katrien Eggers (Persverantwoordelijke CCB, NL/FR) : 0485 765 336, katrien.eggers@cert.be
Jimmy Smedts (Woordvoerder BIPT): 0478/63.91.82, jimmy.smedts@bipt.be

Over het Centrum voor Cybersecurity België
Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) is de nationale autoriteit voor cyberveiligheid in België. Het CCB superviseert, coördineert en waakt over de toepassing van de Belgische cyberveiligheidsstrategie. Door optimale informatie-uitwisseling kunnen bedrijven, de overheid, aanbieders van essentiële diensten en de bevolking zich gepast beschermen. www.ccb.belgium.be

Over het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Het BIPT is de federale regulator die bevoegd is voor de markt voor elektronische communicatie, de postmarkt, het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties en radio- en televisieomroep in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Jimmy Smedts | Woordvoerder
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Ellips Building C | Koning Albert II-laan 35 | 1030 Brussel
T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**